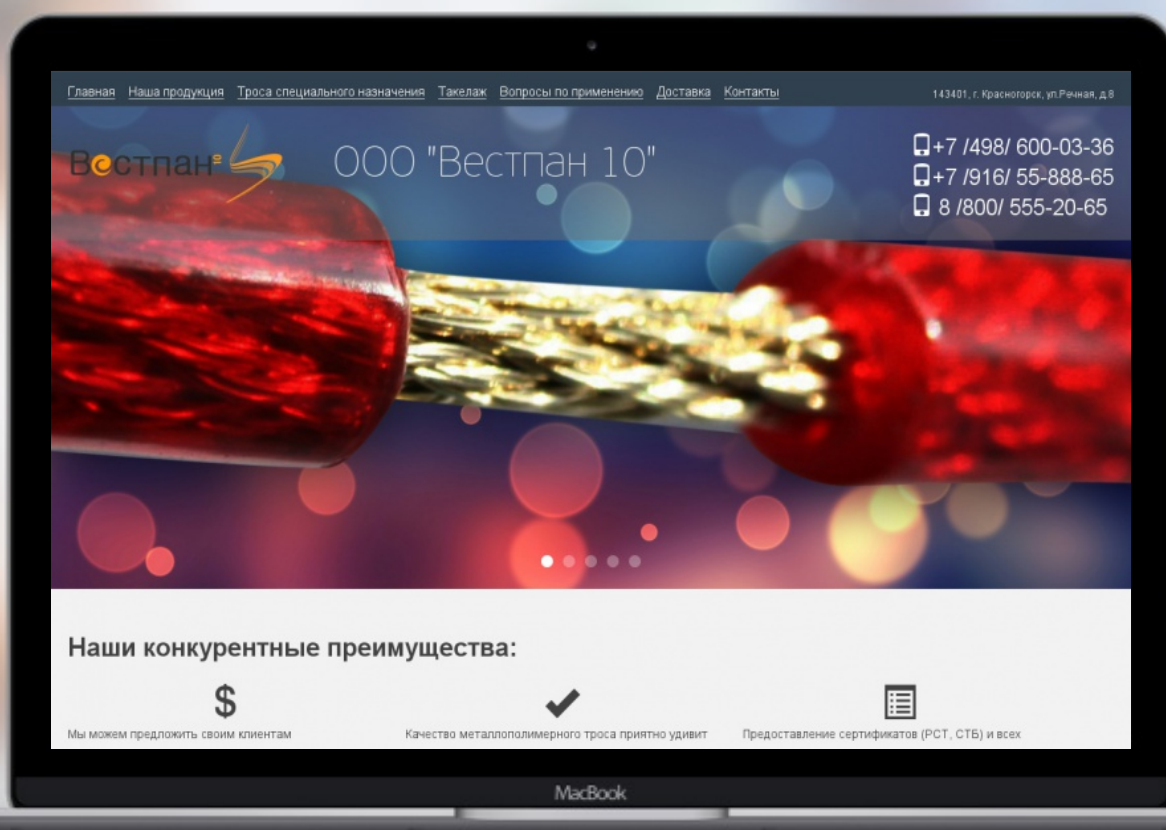


Отчет оценки качества westpan.ru



02.02.2016

ВЕБ СТУДИЯ СОТНИКОВА

Москва, ул. Дубравная,

д.34/29

т.+7(495) 201 46 00

+7(964) 788 22 11



Общее качество сайта

Проверка сайта по параметрам коммерческой релевантности на соответствие требованиям поисковых систем. Сравнение сайта с конкурентами. Рекомендации по исправлению и улучшению.

3.36
Общая оценка

72
Рекомендации

3.42 [opk-metiz.ru](#)

3.36 [westpan.ru](#)

О компании

Наличие и достаточность информации о компании на сайте. Траст компании

3.28

[opk-metiz.ru](#)

3.22

[westpan.ru](#)

Видео о компании

i Отсутствует
Видео о компании не найдено

[westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

- ✓ Создайте видеоролик о компании с интересным сценарием и актуальными данными
- ✓ Загрузите ролик в высоком разрешении (желательно HD 720 px) на сайт
- ✓ Убедитесь, что видеоролик нормально открывается, быстро загружается и правильно отображается на всех типах мониторов и устройств

Награды, сертификаты,
лицензии


 Отсутствует


На вашем сайте отсутствуют награды,
сертификаты, лицензии

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

 Добавьте качественные цифровые копии
документов

 Следите за актуальностью данного раздела
сайта

Информация о
сотрудниках


 Отсутствует

На сайте отсутствует информация о
сотрудниках

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

 Добавьте информацию о сотрудниках:
фотографии и краткие данные, касающиеся
профиля вашей деятельности

Информация об офисе


 Отсутствует


На сайте отсутствует визуальная информация
об офисе компании

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

 Сделайте качественные фотографии офиса
и основных этапов производства

 Добавьте интересные описания для
каждой фотографии

Отзывы о компании



Отсутствует

На сайте отсутствуют отзывы или отсутствует возможность оставить отзыв

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Добавьте отзывы ваших клиентов на сайт



Закрывая каждую сделку, предлагайте клиентам оставить отзыв о полученной услуге / приобретенном товаре



Указывайте в отзывах контактные данные клиента или информацию о клиенте, это придаст отзывам реальности



Получайте рекомендации сайта через социальные сети

История и миссия компании

3.00



Нормально

На сайте есть описание истории или миссии компании, но оно не повышает доверия пользователей

3.00 westpan.ru

3.00 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью данного раздела сайта




Обновляйте историю компании каждый раз, когда в жизни компании происходят важные изменения



Не допускайте устаревания данных

Новости компании

2.00






 Плохо

На сайте представлены устаревшие новости или качество раздела новостей не на высоте

2.00 westpan.ru

2.00 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

-  Сделайте подачу новостей максимально простой и понятной
-  Публикуйте фотографии для каждой новости
-  Давайте каждой новости резюмирующий заголовок
-  Публикуйте новости своевременно. Это покажет аудитории вашу заинтересованность в деле и сотрудничестве
-  Публикуйте новости, которые непосредственно касаются вашей компании и отрасли

Наличие филиалов




 Отсутствует

На сайте не представлена информация о филиалах

5.00 opk-metiz.ru

westpan.ru

Наши рекомендации:

-  Следите за актуальностью информации
 -  Своевременно добавляйте информацию о новых представительствах
 -  Обязательно информируйте клиентов о значительных изменениях: переезд, закрытие филиала/представительства, смена контактных данных и прочее
-

Известность компании



Отсутствует

Ассесоры ранее не слышали о вашей компании/бренде

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Изучите целевую аудиторию и оптимальные информационные каналы



Создайте интересные информационные блоки и запустите PR кампанию



Избегайте агрессивных методов рекламы. Это может привести к обратной реакции пользователей

Реклама



Отсутствует

На вашем сайте не обнаружены блоки сторонней рекламы. Это позитивно влияет на отношение пользователя к вашей компании

westpan.ru

opk-metiz.ru

Доверие к компании

3.00



Нормально

Ассесоры нейтрально оценили вашу компанию и не исключают выбора конкурентов

3.00 westpan.ru

3.00 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Работайте над имиджем компании



Старайтесь получить больше позитивных живых отзывов и рекомендаций



Отслеживайте и обрабатывайте негативные отзывы в сети

Информационные
страницы сайта

Качество оформления
информационных
материалов. Достаточность и
информативность

4.00

westpan.ru

3.88

opk-metiz.ru

Заголовки

4.50

✔ Отлично

Заголовки на сайте привлекательны, удобны для прочтения и правильно оформлены

4.50 westpan.ru

4.50 opk-metiz.ru

Фон

5.00

✔ Отлично

На вашем сайте оптимальный фон. Сайт приятен для восприятия и не раздражает пользователя

5.00 westpan.ru

5.00 opk-metiz.ru

Основной шрифт

5.00

✔ Отлично

Шрифты на вашем сайте читабельны, понятны и просты для восприятия пользователя

5.00 westpan.ru

5.00 opk-metiz.ru

Межстрочное расстояние

5.00

✔ Отлично

Формат публикации материалов на вашем сайте правильный. Межстрочный интервал оптимальный

5.00 westpan.ru

5.00 opk-metiz.ru

Форматирование текста

4.00

ⓘ Нормально

Форматирование текстов на вашем сайте обычное, достаточно удобное для чтения

4.00 westpan.ru

4.00 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Добавьте несколько ярких блоков в текст - цитат или смысловых выдержек, это добавит удобства восприятия при беглом чтении



Публикуйте тексты в едином формате. Это улучшит восприятие информации, облегчит чтение текстов, улучшит пользовательский опыт

Ошибки в тексте

3.50

ⓘ Нормально

В текстах вашего сайта содержатся некоторые ошибки

3.50 westpan.ru

3.50 opk-metiz.ru

Изображения в тексте

4.67

✔ Отлично

Тексты на вашем сайте содержат оптимальное количество изображений. Они качественные и интересные

4.67 [westpan.ru](#)

3.83 [opk-metiz.ru](#)

Векторные изображения, рисунки, схемы

4.00

ⓘ Нормально

На вашем сайте размещено достаточное количество схематичных изображений, графиков, схем или рисунков. Они нормального качества

4.50 [opk-metiz.ru](#)

4.00 [westpan.ru](#)

Наши рекомендации:

✔ Следите за качеством публикуемых материалов

✔ Схематические изображения не должны нарушать формат текста и архитектуру страницы

Видеоматериалы на страницах

ⓘ Отсутствует

Видеоматериалы на страницах сайта не найдены

[westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

✔ Добавьте интересные информационные видеоролики на страницы вашего сайта

✔ Убедитесь, что все видеоматериалы на сайте достаточного качества (желательно от HD 720рх), что они корректно отображаются на всех типах устройств

Таблицы в тексте

4.00



 Нормально

Таблицы нормально оформлены и нейтрально воспринимаются пользователями

4.00 [westpan.ru](#)

4.00 [opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Следите за актуальностью информации в таблицах
-  Пересмотрите оформление таблиц, внесите изменения в оформление, чтобы таблицы стали более привлекательными и интересными для пользователей

Текстовая информация

3.83




 Нормально

Текстовая информация на вашем сайте достаточно хорошего качества, хотя есть возможности для улучшения

3.83 [westpan.ru](#)

3.33 [opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Измените объем текстовой информации. Увеличьте тексты до оптимального объема (1500-2000 слов), при этом следите, чтобы величина текста не ухудшала его качество
-  Следите за актуальностью публикуемой текстовой информации
-  Публикуйте только качественные, написанные специально для вашего сайта тексты

Общее впечатление от инфостраниц

3.00



 Нормально

Информационные страницы вашего сайта оставляют нейтральные или хорошие впечатления у пользователей

3.00 [westpan.ru](#)

3.00 [opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Добавьте на инфостраницы блоки главных мыслей, списков, цитат для большего интереса пользователя и акцентирования внимания на важных деталях
-  Усиьте визуализацию на инфостраницах - добавьте видео или инфографику

Оформление товаров

Качество оформления товаров. Информативность описания. Ассортимент и цена



westpan.ru



opk-metiz.ru


Описание и спецификации товаров

4.00




 Нормально

Описание товаров на вашем сайте достаточное, но при внесении некоторых изменений будет лучше восприниматься пользователями

4.00  westpan.ru

4.00  opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

-  Постарайтесь рассказать о товаре не так, как рассказывают другие. Добавьте интересные подробности
-  Следите за актуальностью описаний и спецификаций товаров
-  Регулярно обновляйте информацию, добавляйте интересные факты и сравнения с аналогами

3D визуализация товара

 Отсутствует

3D визуализация отсутствует на вашем сайте

 westpan.ru

 opk-metiz.ru

Видео о товарах




 Отсутствует

Ассесоры не нашли видео о товарах на вашем сайте

 westpan.ru

 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

-  Добавьте качественные видео о товарах
-  Убедитесь, что видеоролики предоставляют интересную, актуальную, полезную информацию о товаре
-  Убедитесь, что видеоролики корректно отображаются на всех типах устройств

Оценка товаров



Отсутствует

На вашем сайте не реализована возможность оценивать товар, либо функция не видна пользователям

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Добавьте возможность оценивать товар



Расположите кнопки оценки так, чтобы пользователь сразу видел эту возможность

Отзывы о товарах



Отсутствует

На вашем сайте нет отзывов о товарах или их крайне мало

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте возможность добавлять отзывы о товарах



Предлагайте вашим клиентам оставлять отзывы о приобретенных товарах



Не публикуйте «купленные» отзывы. Это может подорвать доверие пользователей

Дополнительные материалы для выбора продукта

3.75






 Нормально

На сайте есть достаточное количество дополнительной информации для выбора товара

3.75 [westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Следите за актуальностью дополнительной информации
-  Своевременно изменяйте дополнительную информацию о товарах
-  Дополните информацию о товарах интересными, актуальными, полезными данными. Это могут быть советы и рекомендации по эксплуатации, также как и данные о наиболее типичных поломках данного вида товара
-  Следите за актуальностью представленной информации
-  Не публикуйте пустую, бесполезную информацию, это негативно отражается на доверии аудитории

Общее впечатление от страницы товара

3.50



 Нормально

Страницы товаров вашего сайта оставляют хорошие или нейтральные впечатления у пользователей

3.50 [westpan.ru](#)

3.00 [opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Продолжайте работу над качественным контентом и визуализацией для карточек товаров
-  Подберите наиболее релевантные сопутствующие и похожие товары и добавьте их в соответствующие блоки на странице товара

Связь и поддержка

Достаточность и удобство способов связи. Определение качества работы службы поддержки с помощью тестового звонка



opk-metiz.ru



westpan.ru

Телефон

4.88



Отлично

На вашем сайте представлены актуальные телефонные номера, телефонная служба поддержки оперативно обрабатывает звонки

4.88 westpan.ru

4.88 opk-metiz.ru

График работы



Отсутствует

График работы вашей компании не указан на сайте либо ассессоры не смогли его найти

Наши рекомендации:



Укажите график работы вашей компании на сайте



Своевременно информируйте ваших клиентов об изменении графика работы, внеочередных выходных, графике работы в выходные и праздничные дни

5.00 opk-metiz.ru

westpan.ru

Онлайн-консультант



Отсутствует

На вашем сайте отсутствует онлайн-консультант

Наши рекомендации:



Подключите онлайн-консультант для сайта



Организируйте работу онлайн-консультанта таким образом, чтобы запросы пользователей обрабатывались максимально быстро и качественно в любое время суток



Если запрос приходит в нерабочее время, указывайте, через какой промежуток времени пользователю будет дан ответ

westpan.ru

opk-metiz.ru

Обратный звонок



Отсутствует

Функция обратного звонка не реализована на вашем сайте, либо пользователи ее не находят

5.00 westpan.ru

opk-metiz.ru
westpan.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте функцию обратного звонка при помощи доступных приложений или просто через форму обратной связи



Подключите к работе по обзвону несколько операторов, чтобы максимально сократить время ожидания перезвона



Помните, отклик в течение минуты является важнейшим позитивным фактором и свидетельствует о качественной работе вашего персонала

Схема проезда

4.50



Отлично

На вашем сайте доступна понятная и удобная схема проезда

4.50 westpan.ru

opk-metiz.ru
4.00

Адрес электронной почты

5.00



Отлично

На вашем сайте указан адрес электронной почты

5.00 westpan.ru

opk-metiz.ru
5.00

Связь с руководством



Отсутствует

На сайте нет возможности связаться с руководством или пользователи ее не находят

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Добавьте контакты для связи с руководством




Разместите их в блоке Контакты или на странице О сайте



Проинформируйте ваших потенциальных клиентов о новой возможности


Обратная связь

4.50

 Отлично

Форма обратной связи на вашем сайте удобна и хорошо работает

4.50  westpan.ru


4.50  opk-metiz.ru

Ссылки на соцсети


 Отсутствует

На сайте не представлены ссылки на ваши аккаунты в социальных сетях


 westpan.ru

 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

 Создайте тематические сообщества или представительства бренда в тех социальных сетях, в которых общается ваша ЦА

 Добавьте кнопки соцсетей на сайт


 Реализуйте функцию "Поделиться" для материалов сайта

Качество работы службы поддержки

3.00


 Нормально


На вашем сайте достаточно возможностей обратиться в поддержку пользователей, но работа службы поддержки вашего сайта оставляет пользователей равнодушными


3.50  opk-metiz.ru

3.00  westpan.ru

Наши рекомендации:

 Проверьте достаточность способов обратной связи и оцените удобство пользователей при обращении в службу поддержки

 Разработайте шаблонные фразы для операторов, удостоверьтесь в оперативности и качестве ответов

 Создайте опрос клиентам о повышении качества работы службы поддержки, спросите их совета и внедрите улучшения

Сервис

Качество и разнообразие сервиса. Наличие и достаточность информации

2.93

westpan.ru

2.88

opk-metiz.ru

Цены



Отсутствует

На вашем сайте не указаны цены на продукты/услуги или их сложно найти

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Укажите цены на товары/услуги непосредственно на странице продукта



Убедитесь, что пользователи легко найдут стоимость интересующего товара на странице (цена не теряется в дизайне, расположена рядом с продуктом, читабельна)



Добавьте прайс на товары/услуги



Сделайте прайс доступным для клиентов (разместите ссылку на главной странице, в каталоге товаров)



Убедитесь, что прайс корректно скачивается/открывается



Убедитесь, что прайс правильно составлен, он логичен и понятен вашим пользователям



Не забывайте актуализировать прайс-лист



Анализируйте цены на сайтах конкурентов



Удерживайте цены на низком уровне



Делайте клиентам выгодные предложения (скидки, комплексные предложения, акции)

Калькулятор стоимости



Отсутствует

На вашем сайте не реализован калькулятор стоимости

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте функцию калькулятора стоимости на сайте



Разместите калькулятор на сайте так, чтобы пользователи находили его без труда



Проверьте корректность подсчетов

Акции и скидки

4.00



Нормально

На вашем сайте есть акции, скидки или спецпредложения. Отношение пользователя к ним нейтральное

4.00

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью акций и спецпредложений



Своевременно изменяйте информацию на сайте



Отслеживайте интересные идеи на рынке, придумывайте и реализовывайте новые маркетинговые акции

Наличие товара



Отсутствует

На вашем сайте отсутствует информация о наличии товара

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Добавьте информацию о наличии товара, его доступности к заказу



Добавьте функцию предзаказа для товаров, поступление которых ожидается

Доставка

4.50



Отлично

Ваш сайт предлагает хорошее описание условий доставки

4.50 westpan.ru

4.00 opk-metiz.ru

Стоимость доставки

5.00



Отлично

Стоимость доставки на вашем сайте соответствует конкурентным предложениям или выгоднее

5.00 westpan.ru

5.00 opk-metiz.ru

Срочная доставка



Отсутствует

На вашем сайте не представлена услуга срочной доставки, либо пользователи не могут ее найти

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте возможность срочной доставки на сайте



Сообщите о новой возможности своим пользователям на главной странице сайта



Проанализируйте конкурентные цены и установите выгодную стоимость услуги

Самовывоз



Отсутствует

На вашем сайте не указана возможность самовывоза товаров

westpan.ru

4.00 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте возможность самовывоза товаров



Убедитесь, что количество пунктов самовывоза достаточное, пункты представлены в удобных районах города, их график работы удобен вашим клиентам

Гарантии



Отсутствует

На сайте не представлена информация о гарантии

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Добавьте информацию о гарантии



Четко указывайте, чья это гарантия (производителя, вашей компании), как и на каких условиях ее можно получить

Возврат и обмен



Отсутствует

На вашем сайте отсутствует информация о возврате/обмене товара

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте возможность возврата/обмена неподошедшего/некачественного товара и возврат стоимости услуги в случае ее ненадлежащего качества



Проинформируйте своих клиентов о новой возможности на главной странице сайта

Вопрос - ответ

2.00



Плохо

Раздел Вопрос-Ответ (Помощь) на вашем сайте неудобен либо мало полезен для пользователей

opk-metiz.ru

2.00 westpan.ru

Наши рекомендации:



Измените раздел Вопросы и ответы, представьте информацию в лаконичном формате, сделайте ее удобной для использования. Помните, Вопросы и ответы - это информационный раздел, где актуальность и качество подачи информации куда важнее различных "фишек"



Организируйте раздел в виде вопросов и исчерпывающих ответов на вопросы, подавайте достаточную информацию в каждом ответе



Для составления оптимального списка вопросов для раздела проанализируйте обращения ваших клиентов в поддержку



Проанализируйте ответы на вопросы



Убедитесь, что они написаны просто, доступно и понятно



Избегайте сложных грамматических конструкций и оборотов речи, общайтесь с клиентом на его языке



Подавайте информацию лаконично, давая только ответ на вопрос без всякой "воды"

Общая оценка сервиса сайта

3.00



Нормально

Сервис на вашем сайте оставляет хорошие впечатления у пользователей

3.00 westpan.ru

2.50 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Для улучшения сервиса вы можете предложить клиентам ответить на несколько вопросов и дать свои предложения



Доработайте инфостраницы сервисного раздела, добавьте туда отличную визуализацию в виде скриншотов, инфографики или видео

Оформление заказа

Возможность и удобство заказа. Сопутствующие товары и услуги



westpan.ru




opk-metiz.ru


Заказ по телефону

5.00

✔ Отлично

На вашем сайте присутствует возможность сделать заказ по телефону, услуга оказывается быстро и качественно

5.00  westpan.ru


5.00  opk-metiz.ru

Заказ онлайн

❌ Отсутствует

На вашем сайте не представлена услуга онлайн заказа, либо пользователи не находят услугу

 westpan.ru

 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

- ✔ Реализуйте возможность онлайн заказа
- ✔ Составьте оптимальную форму заказа, требующую минимум времени для заполнения
- ✔ Убедитесь в корректности получения онлайн заказов и оперативности их обработки
- ✔ Проинформируйте клиентов о новой возможности на главной странице сайта

Сопутствующие товары

3.00




 Нормально

На сайте представлены сопутствующие товары, но блок сопутствующих товаров на странице товара плохого качества или отсутствует

3.00 [westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Изучите потребности ваших потенциальных клиентов
-  Создайте блок сопутствующих товаров на странице товара
-  Проверьте алгоритм подбора сопутствующих товаров, протестируйте его на сайте, предлагайте только интересные пользователю релевантные товары

Моментальное добавление в корзину



 Отсутствует

На вашем сайте нельзя добавить товары в корзину моментально либо действие вызывает затруднения у пользователей

[westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Реализуйте возможность моментально добавлять товары в корзину
-  Убедитесь в корректности работы функции и ее отображения на всех видах устройств

Заказ без регистрации



 Отсутствует

На сайте не реализована возможность оформления заказа без регистрации, либо пользователи не находят этой функции

[westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Оптимизируйте процесс оформления заказа, откажитесь от обязательной регистрации
-  Предложите клиентам альтернативу (заказ без регистрации или заказ с регистрацией и дополнительными бонусами - членство в закрытом клубе покупателей, дополнительные скидки и спецпредложения, моментальные уведомления на почту о новых поступлениях, акциях и скидках, и т.д.)

Регистрация через соцсети




 Отсутствует

На вашем сайте не реализована возможность регистрации/авторизации через социальные сети, либо пользователи не находят нужной кнопки

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

-  Реализуйте возможность авторизовываться/регистрироваться через социальные сети
-  Убедитесь, что функция корректно работает
-  Сообщите о новой возможности вашим пользователям на главной странице сайта

Способы оплаты

2.83







 Плохо

На вашем сайте представлена информация о способах оплаты, но способов оплаты очень мало для обеспечения удобства пользователей

2.83 westpan.ru


opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

-  Реализуйте возможность оплаты товара на месте/курьеру, если это возможно
 -  Сообщите о новой возможности клиентам на главной странице сайта
 -  Реализуйте возможность моментальной оплаты картой
 -  Сообщите о новой возможности вашим клиентам на главной странице сайта
 -  Интегрируйте электронные платежные системы для возможности оплаты через популярные электронные кошельки и системы
 -  Проинформируйте посетителей сайта о новой возможности на главной странице
-


Удобство оформления заказа

2.00






 Плохо

Оформление заказа на вашем сайте не слишком простое и удобное

2.00  westpan.ru

2.00  opk-metiz.ru

Наши рекомендации:

-  Сократите процесс оформления заказа, откажитесь от лишних шагов и полей формы
-  Проверьте корректность заполнения полей и функционала заказа
-  Обратите внимание на количество способов оплат и работы с платежной системой. Проведите тестовый платеж
-  Совершите тестовую покупку, выпишите все возникшие трудности
-  Устраните проблемы

Навигация

Удобство пользования сайтом, ориентация на сайте

3.89

opk-metiz.ru

3.42

westpan.ru


Хлебные крошки

5.00

 Отлично

На вашем сайте реализованы эффективные направляющие для посетителей

5.00  westpan.ru

5.00  opk-metiz.ru


Основное меню

5.00

 Отлично

На вашем сайте реализовано удобное, понятное и функциональное главное меню

5.00  westpan.ru


5.00  opk-metiz.ru

Ориентирование на сайте

3.50

 Нормально

На вашем сайте достаточно просто ориентироваться. Пользователи легко находят необходимые разделы

5.00  opk-metiz.ru

3.50  westpan.ru

Поиск



Отсутствует

На вашем сайте не реализован поиск или его непросто найти

2.33 [opk-metiz.ru](#)

[westpan.ru](#)

Наши рекомендации:



Реализуйте функцию поиска по продуктам на сайте



Убедитесь, что поиск прост и удобен для пользователей



Сообщите вашим пользователям о новой возможности на главной странице сайта

Подсветка посещенных ссылок



Отсутствует

Посещенные ссылки на вашем сайте не подсвечиваются, и это снижает удобство пользования сайтом

[westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:



Если на вашем сайте много разделов, реализуйте подсветку посещенных ссылок



Проверьте корректность отображения ссылок на разных типах устройств

Открытие ссылок в новых окнах браузера



Отсутствует

Внутренние ссылки на вашем сайте не открываются в новых окнах или новых вкладках

[westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Удобство навигации

3.50



Нормально

Пользователям достаточно просто и удобно ориентироваться на вашем сайте

3.50 [westpan.ru](#)

3.50 [opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:



Если у вас много разделов и страниц, создайте и постоянно обновляйте удобную карту сайта для пользователей

Дизайн

Оценка разных элементов дизайна сайта и общего впечатления от него

4.03

opk-metiz.ru

3.88

westpan.ru

Логотип

4.00



Нормально

На вашем сайте присутствует графический логотип, но он не запоминается пользователям

4.00 westpan.ru

4.00 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Внесите изменения в логотип, сделайте его более концептуальным и запоминающимся

Размер шапки сайта

3.50



Нормально

Размер шапки вашего сайта нормальный

5.00 opk-metiz.ru

3.50 westpan.ru

Наши рекомендации:



Уменьшите размер шапки сайта. Возможно, необходимо сократить количество информации, отображаемой в шапке



Убедитесь, что шапка корректно отображается на всех типах устройств

Информация в шапке

5.00



Отлично

Информация в шапке актуальна и полезна пользователю

5.00 westpan.ru

5.00 opk-metiz.ru

Цветовая гамма шапки

4.00


 Нормально

Цветовые решения шапки вашего сайта производят нейтральное впечатление на пользователя

4.00 [westpan.ru](#)

4.00 [opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

 Своевременно изменяйте цветовые решения шапки сайта, если изменяются корпоративные цвета и прочие элементы корпоративного стиля

Оформление шапки

4.00


 Нормально

Оформление шапки сайта вполне хорошее

4.00 [westpan.ru](#)

4.00 [opk-metiz.ru](#)

Наши рекомендации:

 Следите за актуальностью шапки сайта, современные тенденции веб-дизайна быстро меняются. Важно, чтобы сайт был актуальным и привлекательным на фоне конкурентов

Фиксированное меню

5.00

 Отлично

Меню на вашем сайте удобно устроено и помогает навигации пользователей

5.00 [westpan.ru](#)

[opk-metiz.ru](#)

Боковые блоки

4.63

 Отлично

Боковые блоки вашего сайта оформлены в соответствии с общим дизайном, они удобны и функциональны

4.69 [opk-metiz.ru](#)

4.63 [westpan.ru](#)

Футер

4.50

 Отлично

Футер вашего сайта хорошо оформлен

4.50 [westpan.ru](#)

3.75 [opk-metiz.ru](#)

Меню в футере



Отсутствует

На вашем сайте меню в футере отсутствует

westpan.ru

opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Добавьте меню в футер сайта



Убедитесь, что меню простое и понятное вашим пользователям

Дополнительная информация в футере



Отсутствует

На вашем сайте нет дополнительной информации в футере

4.50 opk-metiz.ru

westpan.ru

Наши рекомендации:



Добавьте в футер дополнительную информацию (альтернативная навигация по сайту, полезные ссылки, дополнительные контакты, специальные предложения, интересный доп. функционал, СТА-кнопки)

Общее впечатление о дизайне

3.50



Нормально

Дизайн вашего сайта оставляет хорошие впечатления у пользователей

3.50 westpan.ru

3.50 opk-metiz.ru

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью дизайна сайта и его соответствием трендам



Периодический редизайн (даже небольшой) подогреет интерес пользователей и не даст им скучать на любимом сайте. Только не делайте ничего кардинального, не заручившись поддержкой пользователей - чересчур резкая смена дизайна может запутать и оттолкнуть постоянных посетителей



Коммерческая релевантность

На основе оценки ассессорами коммерческого качества сайта и ассортимента по конкретному запросу рассчитывается коммерческая релевантность страницы по данному запросу. Яндекс определяет коммерческую релевантность как произведение коммерческого качества сайта и ассортимента.

оптовая продажа троса

<http://www.westpan.ru/>

Коммерческое
качество сайта

Ассортимент

Коммерческая
релевантность

3.26 westpan.ru

3.50 westpan.ru

46% westpan.ru

3.35 opk-metiz.ru

2.50 opk-metiz.ru

34% opk-metiz.ru

Наши рекомендации. Ассортимент

- ✓ По возможности расширяйте ассортимент товаров/услуг
- ✓ Изучайте ассортимент, представленный в каталогах конкурентов
- ✓ Предлагайте клиентам дополнительные/сопутствующие товары/услуги



Оценка сниппетов

Анализ сниппетов с помощью ассессоров. Оценка готовности пользователя перейти по ссылке, указанной в данном сниппете, с учетом запроса и ориентируясь на текст сниппета и дополнительную информацию в нём.

оптовая продажа троса

westpan.ru

Желание пользователя
перейти по ссылке

В Оптовая продажа троса в оплетке ПВХ, полиамидной...

[westpan.ru](#) ▾

Основной деятельностью компании является **оптовая**, мелкооптовая розничная **продажа** продукции белорусского предприятия ЗАО «Танис», по производству **троса...**

+7 (498) 600-03-36

пн 8:00–17:00; вт 8:00–17:00; ср 8:00–17:00; чт 8:00–17:00; пт 8:00–15:00

м. Митино

📍 Московская обл., Красногорский р-н, Красногорск г., ул. Речная, 8

5.00

opk-metiz.ru

Желание пользователя
перейти по ссылке

Оптовые продажи: талреп крюк кольцо

[opk-metiz.ru](#) > [catalog/gruz.html](#) ▾

В «ОПК-Метиз» можно купить, заказать **оптовую** доставку металлического оцинкованного **троса, троса** в оплетке ПВХ и многие другие элементы грузового крепежа.

4.00

Комментарии пользователей

Что нравится на сайте больше всего?



Приятный дизайн. Подробное описание продукции.



Приятный дизайн сайта, простая и удобная навигация.

Что не нравится на сайте?



Раздел с вопросами по применению пустой. Вместо страницы с информацией о цветах и фасовке троса в ПВХ <http://www.westpan.ru/#cvet-fasovka> открывается главная страница.



Сайт контентом не заполнен до конца. Новости на главной странице есть, но за 2013 год, при этом они не открываются, из-за этого сайт кажется заброшенным.