

# Отчет оценки качества zagranpasport-1.ru



09.10.2015

Веб студия Сотникова  
г. Москва, ул. Митинская,  
д.28к.1  
т.+7(495) 201 46 00  
+7(964) 788 22 11



# Общее качество сайта

Проверка сайта по параметрам коммерческой релевантности на соответствие требованиям поисковых систем. Сравнение сайта с конкурентами. Рекомендации по исправлению и улучшению.

**3.70**  
Общая оценка

**56**  
Рекомендаций

3.74 [zagranpasport.ru](#)

3.70 [zagranpasport-1.ru](#)

## О компании

Наличие и достаточность информации о компании на сайте. Траст компании

**3.68**

[zagranpasport.ru](#)

**3.40**

[zagranpasport-1.ru](#)

Видео о компании

**i** Отсутствует  
Видео о компании не найдено

Наши рекомендации:

- ✓ Создайте видеоролик о компании с интересным сценарием и актуальными данными
- ✓ Загрузите ролик в высоком разрешении (желательно HD 720 px) на сайт
- ✓ Убедитесь, что видеоролик нормально открывается, быстро загружается и правильно отображается на всех типах мониторов и устройств

[zagranpasport-1.ru](#)

[zagranpasport.ru](#)

Награды, сертификаты, лицензии

 Отсутствует

На вашем сайте отсутствуют награды, сертификаты, лицензии

[zagranpassport-1.ru](http://zagranpassport-1.ru)

[zagranpassport.ru](http://zagranpassport.ru)

Наши рекомендации:



Добавьте качественные цифровые копии документов



Следите за актуальностью данного раздела сайта

Информация о сотрудниках

 Отсутствует

На сайте отсутствует информация о сотрудниках

4.50 [zagranpassport.ru](http://zagranpassport.ru)

[zagranpassport-1.ru](http://zagranpassport-1.ru)

Наши рекомендации:



Добавьте информацию о сотрудниках: фотографии и краткие данные, касающиеся профиля вашей деятельности

Информация об офисе

 Отсутствует

На сайте отсутствует информация об офисе компании

[zagranpassport-1.ru](http://zagranpassport-1.ru)

[zagranpassport.ru](http://zagranpassport.ru)

Наши рекомендации:



Сделайте качественные фотографии офиса и основных этапов производства



Добавьте интересные описания для каждой фотографии

Отзывы о компании

3.80



Нормально

На сайте присутствуют отзывы, по которым посетители смогут сделать вывод о работе компании. Отзывы никак не влияют на доверие пользователей

Наши рекомендации:



Добавьте форму для отзыва



Сделайте форму отзыва максимально простой и быстрой для заполнения



Разместите форму отзыва на сайте так, чтобы ваши посетители не искали ее по всем страницам и разделам

3.80 [zagranpassport-1.ru](#)

[zagranpassport.ru](#)

История и миссия компании

3.00



Нормально

На сайте есть описание истории или миссии компании, но оно не повышает доверия пользователей

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью данного раздела сайта



Обновляйте историю компании каждый раз, когда в жизни компании происходят важные изменения



Не допускайте устаревания данных

4.00 [zagranpassport.ru](#)

3.00 [zagranpassport-1.ru](#)

Новости компании

4.67







Отлично





На сайте регулярно и в хорошем оформлении публикуются новости компании и бизнеса

4.67 [zagranpassport-1.ru](#)


[zagranpassport.ru](#)

Наличие филиалов	 Отсутствует На сайте не представлена информация о филиалах	<a href="http://zagranpassport-1.ru">zagranpassport-1.ru</a> <a href="http://zagranpassport.ru">zagranpassport.ru</a>
Наши рекомендации:		
 Следите за актуальностью информации		
 Своевременно добавляйте информацию о новых представительствах		
 Обязательно информируйте клиентов о значительных изменениях: переезд, закрытие филиала/представительства, смена контактных данных и прочее		

---

Известность компании	 Отсутствует Ассесоры ранее не слышали о вашей компании/бренде	<a href="http://zagranpassport-1.ru">zagranpassport-1.ru</a> <a href="http://zagranpassport.ru">zagranpassport.ru</a>
Наши рекомендации:		
 Изучите целевую аудиторию и оптимальные информационные каналы		
 Создайте интересные информационные блоки и запустите PR кампанию		
 Избегайте агрессивных методов рекламы. Это может привести к обратной реакции пользователей		

---

Реклама	 Отсутствует На вашем сайте не обнаружены блоки сторонней рекламы. Это позитивно влияет на отношение пользователя к вашей компании	5.00 <a href="http://zagranpassport-1.ru">zagranpassport-1.ru</a> <a href="http://zagranpassport.ru">zagranpassport.ru</a>
---------	--	---

---

Доверие к компании

3.00



Нормально

Асессоры нейтрально оценили вашу компанию и не исключают выбора конкурентов

4.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

3.00 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

Наши рекомендации:



Работайте над имиджем компании



Старайтесь получить больше позитивных живых отзывов и рекомендаций



Отслеживайте и обрабатывайте негативные отзывы в сети

## Информационные страницы сайта

Качество оформления информационных материалов.

Достаточность и информативность

4.24

[zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

3.78

[zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

Заголовки

4.50



Отлично

Заголовки на сайте привлекательны, удобны для прочтения и правильно оформлены

4.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

4.50 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

Фон

5.00



Отлично

На вашем сайте оптимальный фон. Сайт приятен для восприятия и не раздражает пользователя

5.00 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

5.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

Основной шрифт

3.50




 Нормально

Шрифты на вашем сайте более-менее удобны для восприятия и прочтения больших массивов информации

5.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

3.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

Наши рекомендации:

-  Увеличьте размер основного шрифта. Минимальный удобный для восприятия размер шрифта - 14 px
-  Убедитесь, что в качестве основного шрифта используются простые и наиболее понятные для восприятия пользователем (Verdana, Tahoma, Arial, Open Sans, Century Gothic, Helvetica, Trebuchet)
-  Используйте основные шрифты, соразмерные общей архитектуре сайта

Межстрочное расстояние

4.25




 Нормально

Межстрочный интервал и расстояние между абзацами на вашем сайте в рамках нормы

5.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

4.25 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

Наши рекомендации:

-  Выберите оптимальный межстрочный интервал, соответствующий размеру шрифта (обычно это line-height: normal)
-  Если стандартного интервала мало, можно увеличить интервал до значения 1,5 - 2
-  Примените увеличенный интервал к текстам всех страниц сайта

Форматирование текста

3.00




 Нормально

Форматирование текстов на вашем сайте обычное, достаточно удобное для чтения

4.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

3.00 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

Наши рекомендации:

-  Разработайте хороший формат для публикации текстов
-  Уделите особое внимание разбивке на абзацы, выделению ключевых моментов, цитат, оформлению заголовков, подзаголовков, межстрочному расстоянию
-  Примените новый формат ко всем текстовым материалам на сайте

---

Ошибки в тексте

3.50



Нормально

В текстах вашего сайта содержатся некоторые ошибки

3.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

3.50 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

---

Изображения в тексте

3.83



Нормально

В текстах на сайте присутствует достаточное количество изображений неплохого качества

3.83 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

3.83 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

Наши рекомендации:



Добавьте качественные изображения в текст. Оптимальное количество изображений - 1 картинка/фотография на каждые 1000 символов текста



Следите за качеством публикуемого графического контента



По возможности замените стоковые фотографии на реальные

---

Векторные изображения, рисунки, схемы

4.50



Отлично

На вашем сайте достаточное количество векторных изображений, графиков, схем, рисунков и они хорошего качества

4.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

4.50 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

---

Видеоматериалы на страницах



Отсутствует

Видеоматериалы на страницах сайта не найдены

[zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

[zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

Наши рекомендации:



Добавьте интересные информационные видеоролики на страницы вашего сайта



Убедитесь, что все видеоматериалы на сайте достаточного качества (желательно от HD 720px), что они корректно отображаются на всех типах устройств

---



Таблицы в тексте

4.00



 Нормально

Таблицы нормально оформлены и нейтрально воспринимаются пользователями

4.50 [zagranpassport.ru](https://zagranpassport.ru)

4.00 [zagranpassport-1.ru](https://zagranpassport-1.ru)

Наши рекомендации:

-  Следите за актуальностью информации в таблицах
-  Пересмотрите оформление таблиц, внесите изменения в оформление, чтобы таблицы стали более привлекательными и интересными для пользователей

Текстовая информация

4.33



 Нормально

Текстовая информация на вашем сайте достаточно хорошего качества, хотя есть возможности для улучшения

4.33 [zagranpassport-1.ru](https://zagranpassport-1.ru)

4.33 [zagranpassport.ru](https://zagranpassport.ru)

Наши рекомендации:

-  Следите за актуальностью публикуемой текстовой информации
-  Публикуйте только качественные, написанные специально для вашего сайта тексты

Общее впечатление от инфостраниц

3.50



 Нормально

Информационные страницы вашего сайта оставляют нейтральные или хорошие впечатления у пользователей

4.00 [zagranpassport.ru](https://zagranpassport.ru)

3.50 [zagranpassport-1.ru](https://zagranpassport-1.ru)

Наши рекомендации:

-  Подумайте, какие блоки можно добавить на инфостраницы, чтобы стимулировать пользователя совершить нужное действие (регистрация, заказ, покупка)
-  Добавьте эти блоки. При этом СТА-блоки должны органично вписываться в дизайн и продолжать мысль страницы

# Оформление услуг

Качество оформления услуг.  
Информативность описания.  
Ассортимент и цена



zagranpasport-1.ru



zagranpasport.ru

Описание услуг

4.67



Отлично

Описания услуг на вашем сайте достаточные, качественные и интересные

4.67 zagranpasport-1.ru

4.33 zagranpasport.ru

Видео об услугах



Отсутствует

Видеоматериалы об услугах на сайте не найдены

Наши рекомендации:



Добавьте качественные видеоролики об услугах



Следите за актуальностью видеоматериалов, своевременно обновляйте видеоматериалы на сайте

zagranpasport-1.ru

zagranpasport.ru

Оценка услуг



Отсутствует

На вашем сайте не реализована возможность оценки, либо функция не видна пользователям

Наши рекомендации:



Добавьте возможность оценки услуг



Расположите кнопки оценки так, чтобы пользователь сразу видел эту возможность

zagranpasport-1.ru

zagranpasport.ru

Отзывы об услугах



Отсутствует

Отзывы об услугах на сайте не найдены или не видны пользователям

zagranpassport-1.ru

zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Добавьте возможность оставлять отзывы о предоставляемых услугах



Убедитесь, что опция доступна и понятна вашим пользователям

Дополнительные материалы для выбора услуги

4.00



Нормально

Дополнительная информация об услугах присутствует на вашем сайте и она достаточно полезна

4.00 zagranpassport-1.ru

3.75 zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью материалов на вашем сайте



Регулярно заменяйте неактуальные материалы полезной, интересной информацией для пользователей



Ищите и внедряйте новинки кейсов, периодически обновляйте тарифы и списки услуг



Составляйте пакеты услуг по выгодным ценам в формате «спецпредложение»



Изучайте поведение пользователей и отзывы людей



Регулярно обновляйте материалы, добавляя в них часто задаваемые вопросы

Общее впечатление от оформления услуг

3.50




 Нормально

Оформление услуг вашего сайта оставляет хорошие или нейтральные впечатления у пользователей

3.50 zagranpasport-1.ru

3.50 zagranpasport.ru

Наши рекомендации:

-  Отслеживайте предложения конкурентов, чтобы иметь выигрышные позиции и преимущества
-  Придумывайте новые комплексные и спецпредложения для ваших клиентов
-  Своевременно пополняйте примеры работ / кейсы / портфолио и отзывы

## Связь и поддержка

Достаточность и удобство способов связи. Определение качества работы службы поддержки с помощью тестового звонка

3.99

zagranpasport-1.ru

3.83

zagranpasport.ru

Телефон

4.38

 Нормально

Телефонных номеров на сайте указано достаточное количество и качество телефонной службы поддержки хорошее

4.38 zagranpasport-1.ru

4.38 zagranpasport.ru

Наши рекомендации:





-  Зарегистрируйте номер 8-800
-  Добавьте новый номер на страницу контактов и продублируйте на главной странице
-  Периодически контролируйте качество ответов операторов телефонной поддержки
-  Повышайте уровень знаний операторов путем регулярного инструктирования о новых товарах, услугах, методах взаимодействия с клиентами по телефону

График работы

5.00

✔ Отлично

На вашем сайте указан график работы. Он подходит вашей целевой аудитории

5.00 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

5.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

---

Онлайн-консультант

ⓘ Отсутствует

На вашем сайте отсутствует онлайн-консультант

Наши рекомендации:



Подключите онлайн-консультант для сайта



Организируйте работу онлайн-консультанта таким образом, чтобы запросы пользователей обрабатывались максимально быстро и качественно в любое время суток



Если запрос приходит в нерабочее время, указывайте, через какой промежуток времени пользователю будет дан ответ

4.25 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

[zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

---

Обратный звонок

5.00

✔ Отлично

На вашем сайте реализована функция заказа обратного звонка

5.00 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

[zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

---

Схема проезда

4.50

✔ Отлично

На вашем сайте доступна понятная и удобная схема проезда

4.75 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

4.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

---

Адрес электронной почты

5.00

✔ Отлично

На вашем сайте указан адрес электронной почты

5.00 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

5.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

---

## Связь с руководством



Отсутствует

На сайте нет возможности связаться с руководством или пользователи ее не находят

zagranpassport-1.ru

zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Добавьте контакты для связи с руководством



Разместите их в блоке Контакты или на странице О сайте



Проинформируйте ваших потенциальных клиентов о новой возможности

## Обратная связь

4.00



Нормально

Форма обратной связи на вашем сайте достаточно удобна для пользователей

4.00 zagranpassport-1.ru

4.00 zagranpassport.ru

## Ссылки на соцсети



Отсутствует

На сайте не представлены ссылки на ваши аккаунты в социальных сетях

zagranpassport-1.ru

1.00 zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Создайте тематические сообщества или представительства бренда в тех социальных сетях, в которых общается ваша ЦА



Добавьте кнопки соцсетей на сайт



Реализуйте функцию "Поделиться" для материалов сайта

## Качество работы службы поддержки

3.50



Нормально

На вашем сайте достаточно возможностей обратиться в поддержку пользователей, но работа службы поддержки вашего сайта оставляет пользователей равнодушными

4.00 zagranpassport.ru

3.50 zagranpassport-1.ru

Наши рекомендации:



Спросите мнение клиентов о работе обратной связи



Внедрите улучшения, предложенные пользователями

## Сервис

Качество и разнообразие сервиса. Наличие и достаточность информации

3.50

zagranpasport-1.ru

3.33

zagranpasport.ru

Цены

4.00



Нормально

Цены на вашем сайте приемлемые для пользователей, но не являются намного более низкими, чем у конкурентов

Наши рекомендации:



Анализируйте цены на сайтах конкурентов



Удерживайте цены на низком уровне



Делайте клиентам выгодные предложения (скидки, комплексные предложения, акции)

4.00 zagranpasport-1.ru

4.00 zagranpasport.ru

Калькулятор стоимости



Отсутствует

На вашем сайте не реализован калькулятор стоимости

Наши рекомендации:



Реализуйте функцию калькулятора стоимости на сайте



Разместите калькулятор на сайте так, чтобы пользователи находили его без труда



Проверьте корректность подсчетов

4.50 zagranpasport.ru

zagranpasport-1.ru

Акции и скидки

4.00



Нормально

На вашем есть акции, скидки или спецпредложения. Отношение пользователя к ним нейтральное

4.00 [zagranpassport-1.ru](https://zagranpassport-1.ru)

[zagranpassport.ru](https://zagranpassport.ru)

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью акций и спецпредложений



Своевременно изменяйте информацию на сайте



Отслеживайте интересные идеи на рынке, придумывайте и реализовывайте новые маркетинговые акции

Гарантии



Отсутствует

На сайте не представлена информация о гарантии

[zagranpassport-1.ru](https://zagranpassport-1.ru)

[zagranpassport.ru](https://zagranpassport.ru)

Наши рекомендации:



Добавьте информацию о гарантии



Четко указывайте, чья это гарантия (производителя, вашей компании), как и на каких условиях ее можно получить

Вопрос - ответ

4.38



Нормально

На вашем сайте представлен раздел с ответами на вопросы пользователей или раздел Помощь. Количество и качество информации в разделе достаточно для пользователей

4.38 [zagranpassport-1.ru](https://zagranpassport-1.ru)

[zagranpassport.ru](https://zagranpassport.ru)

Наши рекомендации:



Избегайте сложных грамматических конструкций и оборотов речи, общайтесь с клиентом на его языке



Подавайте информацию лаконично, давая только ответ на вопрос без всякой "воды"



Проиллюстрируйте ответы скриншотами или небольшими видеороликами, если формат вопроса это позволяет



Кейсы | портфолио

3.33






 Нормально

На вашем сайте представлено портфолио/кейсы или примеры работ

3.33 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

[zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

Наши рекомендации:

-  Следите за качеством оформления раздела, полнотой информации, корректностью отображения на различных типах устройств
-  Регулярно обновляйте информацию в Портфолио, это покажет, что вы работаете и развиваетесь
-  Добавляйте новые кейсы и примеры работ на сайт
-  Следите за актуальностью материалов
-  Помните, что то, что вызывало восторг еще пару лет назад, сейчас воспринимается как должное или как устаревшее. Портфолио должно показывать, что выбрав вас, клиент точно не прогадает

Общая оценка сервиса сайта

3.50




 Нормально

Сервис на вашем сайте оставляет хорошие впечатления у пользователей

3.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

3.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

Наши рекомендации:

-  Для улучшения сервиса вы можете предложить клиентам ответить на несколько вопросов и дать свои предложения
-  Доработайте инфостраницы сервисного раздела, добавьте туда отличную визуализацию в виде скриншотов, инфографики или видео
-  Всегда выполняйте свои обещания, данные клиентам

## Оформление заказа

Возможность и удобство заказа. Сопутствующие товары и услуги

3.60

[zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

3.56

[zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

Заказ по телефону



Отсутствует

На вашем сайте отсутствует возможность заказа товаров/услуг по телефону

zagranpassport-1.ru

zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте возможность заказывать товары/услуги по телефону



Проинформируйте клиентов о новой возможности на главной странице сайта



Убедитесь, что звонки обрабатываются оперативно и качественно



При большом количестве звонков организуйте многоканальную линию

Заказ онлайн

5.00



Отлично

На вашем сайте присутствует возможность заказа онлайн, услуга предоставляется качественно и оперативно

5.00

zagranpassport-1.ru

5.00

zagranpassport.ru

Заказ без регистрации

5.00



Отлично

На вашем сайте реализована возможность оформления заказа без регистрации

5.00

zagranpassport-1.ru

5.00

zagranpassport.ru

Регистрация через соцсети



Отсутствует

На вашем сайте не реализована возможность регистрации/авторизации через социальные сети, либо пользователи не находят нужной кнопки

zagranpassport-1.ru

zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Реализуйте возможность авторизовываться/регистрироваться через социальные сети



Убедитесь, что функция корректно работает



Сообщите о новой возможности вашим пользователям на главной странице сайта

## Способы оплаты



Отсутствует

На вашем сайте не представлена информация о способах оплаты

zagranpasport-1.ru

zagranpasport.ru

Наши рекомендации:



Представьте информацию о доступных способах оплаты вашим клиентам



Проинформируйте клиентов о возможных способах оплаты на главной странице сайта



Добавляйте новые способы оплаты, о которых спрашивают клиенты

## Сопутствующие услуги

4.50



Отлично

На вашем сайте представлены различные сопутствующие услуги, они актуальны и интересны для пользователей

5.00 [zagranpasport.ru](#)

4.50 [zagranpasport-1.ru](#)

## Удобство оформления заказа

3.00



Нормально

Оформление заказа на вашем сайте достаточно простое и удобное

3.00 [zagranpasport-1.ru](#)

3.00 [zagranpasport.ru](#)

Наши рекомендации:



Оптимизируйте форму заказа, заполните все поля, которые можно заполнить без участия пользователя



Сократите форму заказа до минимума, оставив только самое необходимое



Поблагодарите пользователя за оформление покупки/заказа каким-либо бонусом (скидка на следующую покупку / заказ, сувенир с вашей символикой в подарок, спецпредложение сопутствующих товаров и т.п.)

## Навигация

Удобство пользования сайтом, ориентация на сайте

3.88

[zagranpasport-1.ru](#)

3.53

[zagranpasport.ru](#)

<p>Хлебные крошки</p> <p>5.00</p>	<p>✔ Отлично</p> <p>На вашем сайте реализованы эффективные направляющие для посетителей</p>	<p>5.00 <u>zagranpassport-1.ru</u></p> <p>5.00 <u>zagranpassport.ru</u></p>
<p>Основное меню</p> <p>5.00</p>	<p>✔ Отлично</p> <p>На вашем сайте реализовано удобное, понятное и функциональное главное меню</p>	<p>5.00 <u>zagranpassport-1.ru</u></p> <p>3.50 <u>zagranpassport.ru</u></p>
<p>Ориентирование на сайте</p> <p>5.00</p>	<p>✔ Отлично</p> <p>На вашем сайте легко ориентироваться. Пользователи легко находят необходимые разделы</p>	<p>5.00 <u>zagranpassport-1.ru</u></p> <p>3.50 <u>zagranpassport.ru</u></p>
<p>Поиск</p>	<p>❗ Отсутствует</p> <p>На вашем сайте не реализован поиск или его непросто найти</p> <p>Наши рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Реализуйте функцию поиска по продуктам на сайте</li> <li>✔ Убедитесь, что поиск прост и удобен для пользователей</li> <li>✔ Сообщите вашим пользователям о новой возможности на главной странице сайта</li> </ul>	<p>3.67 <u>zagranpassport.ru</u></p> <p><u>zagranpassport-1.ru</u></p>
<p>Подсветка посещенных ссылок</p>	<p>❗ Отсутствует</p> <p>Посещенные ссылки на вашем сайте не подсвечиваются, и это снижает удобство пользования сайтом</p> <p>Наши рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Если на вашем сайте много разделов, реализуйте подсветку посещенных ссылок</li> <li>✔ Проверьте корректность отображения ссылок на разных типах устройств</li> </ul>	<p><u>zagranpassport-1.ru</u></p> <p><u>zagranpassport.ru</u></p>

Открытие ссылок в новых окнах браузера

✔ Отсутствует

Внутренние ссылки на вашем сайте не открываются в новых окнах или новых вкладках

zagranpassport-1.ru

zagranpassport.ru

Удобство навигации

4.00

ⓘ Нормально

Пользователям достаточно просто и удобно ориентироваться на вашем сайте

4.00 zagranpassport-1.ru

3.00 zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Если у вас много разделов и страниц, создайте и постоянно обновляйте удобную карту сайта для пользователей

## Дизайн

Оценка разных элементов дизайна сайта и общего впечатления от него

4.36

zagranpassport.ru

4.08

zagranpassport-1.ru

Логотип

ⓘ Отсутствует

На вашем сайте отсутствует графический логотип

zagranpassport-1.ru

4.00 zagranpassport.ru

Наши рекомендации:



Разработайте логотип, который будет отражать суть вашей деятельности, философию, миссию компании



Внедрите логотип на сайт

Размер шапки сайта

5.00

✔ Отлично

Шапка вашего сайта идеального размера

5.00 zagranpassport-1.ru

5.00 zagranpassport.ru

Информация в шапке



5.00

✔ Отлично



Информация в шапке актуальна и полезна пользователю

5.00 zagranpassport-1.ru


5.00 zagranpassport.ru

Цветовая гамма шапки	 Нормально	4.00 <u>zagranpassport-1.ru</u>
4.00	Цветовые решения шапки вашего сайта производят нейтральное впечатление на пользователя	4.00 <u>zagranpassport.ru</u>
	Наши рекомендации:	
	 Своевременно изменяйте цветовые решения шапки сайта, если изменяются корпоративные цвета и прочие элементы корпоративного стиля	


---

Оформление шапки	 Нормально	4.00 <u>zagranpassport-1.ru</u>
4.00	Оформление шапки сайта вполне хорошее	4.00 <u>zagranpassport.ru</u>
	Наши рекомендации:	
	 Следите за актуальностью шапки сайта, современные тенденции веб-дизайна быстро меняются. Важно, чтобы сайт был актуальным и привлекательным на фоне конкурентов	


---

Фиксированное меню	 Отсутствует	<u>zagranpassport-1.ru</u>
	Меню на вашем сайте не фиксируется и это удобно для пользователя	5.00 <u>zagranpassport.ru</u>

---

Боковые блоки	 Отлично	4.75 <u>zagranpassport-1.ru</u>
4.75	Боковые блоки вашего сайта оформлены в соответствии с общим дизайном, они удобны и функциональны	4.75 <u>zagranpassport.ru</u>

---

Футер	 Отлично	4.50 <u>zagranpassport-1.ru</u>
4.50	Футер вашего сайта хорошо оформлен	4.50 <u>zagranpassport.ru</u>

---

Меню в футере



Отсутствует

На вашем сайте меню в футере отсутствует

Наши рекомендации:



Добавьте меню в футер сайта



Убедитесь, что меню простое и понятное вашим пользователям

5.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

[zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

Дополнительная информация в футере

4.50



Отлично

Информация в футере вашего сайта полезна и актуальна для пользователей

4.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)

4.50 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

Общее впечатление о дизайне

3.50



Нормально

Дизайн вашего сайта оставляет хорошие впечатления у пользователей

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью дизайна сайта и его соответствием трендам



Периодический редизайн (даже небольшой) подогреет интерес пользователей и не даст им скучать на любимом сайте. Только не делайте ничего кардинального, не заручившись поддержкой пользователей - чересчур резкая смена дизайна может запутать и оттолкнуть постоянных посетителей

4.00 [zagranpasport.ru](https://zagranpasport.ru)

3.50 [zagranpasport-1.ru](https://zagranpasport-1.ru)



# Информационная релевантность

Из общего качества сайта выделяются параметры, влияющие на информационное качество сайта. По каждому запросу ассессорами оценивается качество контента страницы и авторитетность источника информации. Расчет значения информационной релевантности каждого ключевого запроса производится по формуле: произведение информационного качества сайта и величины, складывающейся из оценки качества контента и авторитетности источника.

## оформление загранпаспорта

<http://www.zagranpassport-1.ru/>

Информационное качество сайта	Качество контента	Качество источника	Информационная релевантность
3.93	4.50	4.17	68%
3.83	4.50	4.00	65%

### Наши рекомендации. Качество контента

- Время от времени обновляйте контент на странице, добавляя новые факты, проверяя и удаляя устаревшую информацию
- Дополните контент деталями и фактами, которых не хватает пользователю, дайте более глубокий анализ данному вопросу
- Добавьте уникальный графический контент, схемы или инфографику, иллюстрирующие тематику страницы

### Наши рекомендации. Качество источника

- Добавьте ссылки на авторов материала и их главные достижения в данной теме, которые подчеркнут их компетентность в этом вопросе
- Следите за актуальностью и качеством дополнительных материалов на вашем сайте
- Вовремя добавляйте новые актуальные материалы по теме запроса






# Оценка сниппетов

Анализ сниппетов с помощью ассессоров. Оценка готовности пользователя перейти по ссылке, указанной в данном сниппете, с учетом запроса и ориентируясь на текст сниппета и дополнительную информацию в нём.

## оформление загранпаспорта


zaganpasport-1.ru

 **Загранпаспорт - срочное оформление, изготовление...**  
zaganpasport-1.ru ▾  
**Оформление загранпаспорта.** Приходит время и почти у каждого человека появляется вопрос, как грамотно и без затрат лишнего времени **оформить** загран **паспорт**.  
+7 (495) 585-41-95 · пн-пт 10:00–19:00; сб 11:00–16:00 · м. Пушкинская  
📍 Москва, Малый Палашевский пер., 4, оф. 2

Желание пользователя перейти по ссылке

5.00

zaganpasport.ru

 **Как оформить загранпаспорт: вся необходимая...**  
zaganpasport.ru ▾  
**Оформление заграничного паспорта. ... Загранпаспорт** старого образца действителен 5 лет и, как правило, оформляется быстрее.  
**Загранпаспорт** старого образца [Контакты](#) [Сроки](#) [Образец](#)  
+7 (495) 935-83-34 · пн-пт 9:00–20:00; сб 10:00–19:00 · м. Таганская  
📍 Москва, ул. Воронцовская, 20, оф. 1

Желание пользователя перейти по ссылке

5.00

# Комментарии пользователей

Что нравится на сайте больше всего?



Мне понравилось, что на сайте есть отзывы о компании, представлены анкеты, есть он-лайн заявка и функция <<обратный звонок>>.



Навигация простая и удобная.

Что не нравится на сайте?



Не понравилось форматирование на некоторых страницах, много шрифтов разного цвета и размера. Плохое оформление таблицы на странице <http://www.zagranpasport-1.ru/sertifikat-o-znanii-russkogo-yazyka> - текст в первом столбце практически <<прилеплен>> к границам столбца.



Мелкий шрифт текста на информационных страницах.